



**JUARISTI**

MILLING. BORING. **THE EXPERTS.**

2019 \_ 2020

---

Memoria de **Sostenibilidad**

# Índice

<b>01. Carta de compromiso del CEO de JUARISTI</b>	<b>04</b>
<b>02. Acerca de JUARISTI</b>	<b>06</b>
Actividad de negocio	08
Hitos relevantes del 2019_2020	10
<b>03. Estrategia y orientación hacia el futuro</b>	<b>12</b>
Nueva estructura corporativa	12
Estrategia de gestión: move, perform, transform	14
<b>04. Reporte de Sostenibilidad</b>	<b>22</b>
Crecimiento sostenible	22
Derechos humanos	23
Normas laborales	26
Medio Ambiente	34
Lucha contra la corrupción	40

# Carta de compromiso del CEO de JUARISTI

A lo largo de nuestras ocho décadas de historia, en JUARISTI nos hemos consolidado como uno de los referentes mundiales en la fabricación de mandrinadoras y fresadoras *heavy duty*. Lo hemos logrado gracias a la escucha activa del mercado y el desarrollo continuo de innovaciones para aumentar la competitividad de nuestras soluciones y responder mejor a las demandas de nuestros clientes.

En los últimos años hemos querido dar un paso más allá con un ambicioso plan de trabajo. El objetivo ha sido mejorar la experiencia de nuestros clientes en todas las fases de su relación con la empresa, desde la consulta técnica inicial hasta las actuaciones del servicio postventa, para garantizar su máxima satisfacción cuando nos confían el éxito de su producción. No queríamos ofrecer al mercado exclusivamente una buena máquina, sino un servicio extraordinario.

Pero aún queremos dar un paso más, un paso alineado con la creciente sensibilidad de nuestros grupos de interés y de todo el equipo que compone JUARISTI: pulir nuestro modelo de negocio para garantizar su sostenibilidad y responder de forma íntegra a las demandas de nuestros *stakeholders*.

Afortunadamente, tenemos un largo tramo recorrido. Somos una empresa de vocación global y, al mismo tiempo, un arraigo territorial claro, que siempre se ha caracterizado por contribuir al desarrollo económico de la región en la que se encuentra su sede. Desde nuestros inicios, hemos procurado actuar de una forma lícita y responsable, para granjearnos el reconocimiento y confianza de nuestros grupos de interés y fomentar un entorno laboral que favorezca e impulse las buenas prácticas. Siempre hemos promovido la creación de empleo local,



captando y desarrollando el talento del entorno y ofreciendo empleo estable y de calidad. Lo mismo puede decirse de nuestra cadena de valor: la apuesta por proveedores de nuestro entorno ha estado siempre motivada por el deseo de contribuir a la riqueza del territorio, pero también de reducir al máximo la huella medioambiental, reduciendo los requerimientos logísticos. También hemos impulsado la colaboración con organizaciones sociales, culturales y deportivas del entorno, y hemos procurado llevar a cabo nuestra actividad reduciendo al máximo la huella medioambiental.

Sin embargo, aún nos queda trabajo por hacer. Necesitamos cultivar una visión transversal de la responsabilidad social corporativa, con un horizonte estratégico que defina cuál queremos que sea el impacto de JUARISTI en los territorios donde desempeña su actividad. A partir de esa idea, podremos trabajar en planes de acciones concretos con indicadores claros y objetivos y pruebas inequívocas de nuestros avances en las distintas líneas de actuación.

El año pasado dimos el primer paso en esta dirección al convertirnos en signatarios del Pacto de Naciones Unidas. Esta primera memoria de sostenibilidad en la historia de JUARISTI da cuenta del esfuerzo por aunar, procedimentar y reforzar las líneas de trabajo que se habían venido desarrollando en el ámbito de los derechos humanos, las normas laborales, el respeto al medio

ambiente y la lucha contra la corrupción, además de recoger nuevos y ambiciosos compromisos para los próximos años.

Nuestro objetivo común es que JUARISTI llegue a ser no solo un líder en su sector, sino también en el ámbito de la sostenibilidad. Conseguirlo requiere que todas las personas que integramos la compañía actuemos de un modo responsable e íntegro. Hoy damos un paso muy relevante al presentar esta primera memoria de sostenibilidad, que a buen seguro iremos ampliando y profundizando en próximas ediciones, para contribuir a ese futuro más sostenible, igualitario y justo que imaginamos. Es para mí un gran orgullo compartirla con nuestros clientes, empleados, proveedores, socios estratégicos y con quienesquiera que puedan estar interesados en ella.

Carlos Juaristi, CEO



# Acerca de JUARISTI

**Líderes en la fabricación de centros de fresado, mandrinado y torneado llave en mano desde 1941.**

Somos uno de los principales fabricantes de centros premium de mandrinado, fresado y torneado. Ofrecemos servicio 360° en todo el mundo con nuestra filosofía 'Business Angels'. Expertos en la industria de máquina herramienta desde 1941.

## Datos y cifras

**80** años  
de experiencia

**97 %** de volumen total de  
ventas son exportaciones

Red de distribución  
internacional en más de  
**40** países

Más de  
**6.000** máquinas  
entregadas en todo el mundo

**5** Service Hubs

Paquete de servicio integral  
**JUARISTI Direct Service+**

**JUARISTI Accuracy Cube**  
Centro de precisión y método de  
producción avanzado

Amplio soporte  
técnico presente en los  
**5** continentes

Facturación anual de  
**30 M €**

Más de  
**120** empleados

Componentes  
estructurales y accesorios  
**Made by JUARISTI**

**Mentalidad digital**  
Partner líder en la industria 4.0



# Actividad de negocio

La principal área de actividad de JUARISTI es el diseño y fabricación de soluciones de mecanizado Premium.

El catálogo de la compañía cubre una amplia gama de configuraciones de fresadoras, mandrinadoras y centros multifunción.

Seguimos una filosofía de producción integral que garantiza que todos los componentes críticos, mesas y cabezales se fabrican y ensamblan dentro de la empresa. Comenzamos con este camino en 2017 y en 2019 podemos decir que hemos cumplido nuestros objetivos. Made by JUARISTI es una garantía de calidad.

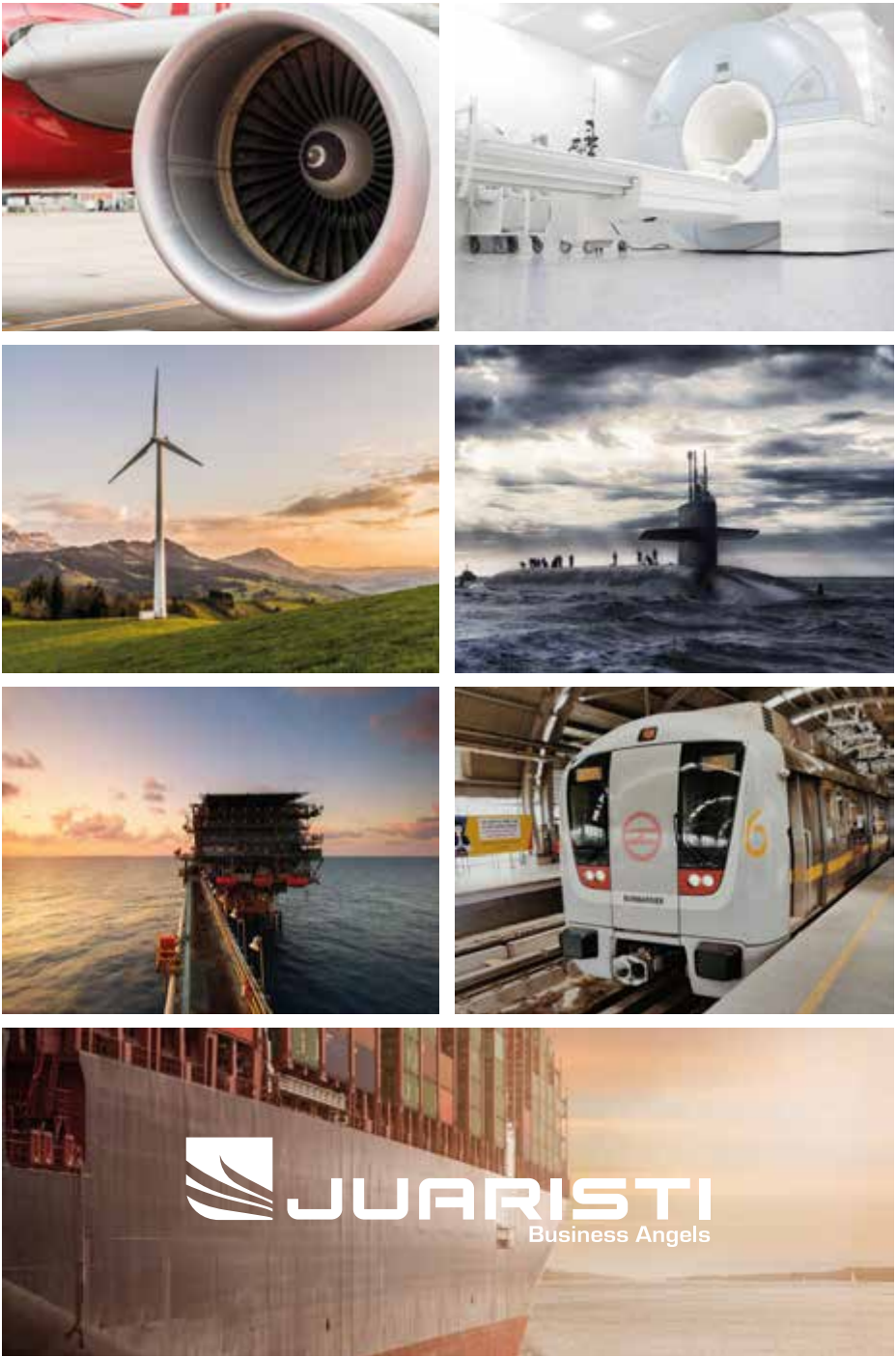
Nuestra amplia experiencia en el diseño de máquinas herramienta de alta calidad, junto con el profundo conocimiento de la industria nos permite ofrecer a nuestros clientes la solución que mejor satisfaga sus necesidades con la máxima garantía de fiabilidad y precisión.

De acuerdo con esta filosofía, nuestros expertos trabajan en colaboración con los clientes, desarrollando soluciones ad-hoc con un grado único de personalización en nuestro sector.

Esta flexibilidad nos permite brindar soluciones a las empresas que desarrollan su actividad industrial en sectores con necesidades completamente diferentes, como la aeronáutica, ferroviaria, naval o energética, entre muchas otras.

En el último año, Service se ha consolidado como un área empresarial de gran importancia para nosotros. Con nuestra filosofía 'Business Angels' cubrimos todas las necesidades de nuestros clientes teniendo en cuenta las máquinas, procesos y personas involucradas en cada proyecto. Hacer del área de Service una unidad de negocio autónoma y de gran importancia en la compañía ha sido uno de nuestros objetivos prioritarios del 2019.

Con nuestra filosofía 'Business Angels' cubrimos todas las necesidades de nuestros clientes teniendo en cuenta las máquinas, procesos y personas involucradas en cada proyecto.





# Hitos relevantes del 2019\_2020

- Innovación en producto**
  - « Lanzamiento del software y tecnologías My JUARISTI.
  - « Nuevo centro multitarea TH3-MT.
  - « Nueva gama de cabezales de fresado y torneado universales ACD7 y ACD8.
  - « Proyecto eco-concerned enclosures.
- Innovación en gestión**
  - « Nueva estructura corporativa.
  - « Incorporación de una dirección de Service.
  - « Nombramiento de un nuevo director de producción y creación de una nueva estructura más eficiente.
  - « Nueva área comercial propia en la filial alemana y ampliación y especialización del equipo de Service.
  - « Definición de una nueva cultura corporativa: centrados en el cliente.
- Innovación en producción**
  - « Creación del nuevo Accuracy Cube: Centro de precisión y método de producción avanzado.
  - « Nuevos procesos internos de rectificado.
  - « Nuevos procesos internos de verificación dimensional.
  - « Proyecto 'Whole Value Chain' para la reducción de no conformidades y la mejora en la eficiencia de procesos de fabricación.
- RSC**
  - « Participamos en el pacto de Naciones Unidas. Apoyamos a los más desfavorecidos e impulsamos el deporte base con iniciativas solidarias.
  - « Desarrollo de un nuevo código ético, compromiso de todas las personas de JUARISTI.
- Digitalización**
  - « JUARISTI comienza la definición de un proyecto de digitalización que cubre todas las áreas de la empresa.



# Estrategia y orientación hacia el futuro

Estructuras y procesos optimizados con el objetivo de situar al cliente en el centro de nuestra actividad.

## Nueva estructura corporativa

“Hace dos años, lanzamos Project Future para iniciar una transformación estructural con visión de futuro en JUARISTI. Nuestra nueva estructura nos permite ser más eficaces y competitivos para garantizar una transformación exitosa hacia la fabricación del futuro. Es crucial que nos centremos en nuestros clientes y los inspiremos con productos, tecnologías y servicios innovadores y que mejoren su rentabilidad”.  
Carlos Juaristi, CEO

Nuestro objetivo es dar forma a una estructura organizativa horizontal con una cultura más colaborativa en la que prevalezca la autonomía de los equipos.

Para materializar esta nueva cultura, hemos reforzado el Comité Ejecutivo con nuevas incorporaciones y establecido nuevos métodos de coordinación para garantizar una comunicación interdepartamental más fluida. Para asegurarnos de que las ideas e iniciativas de todos lleguen al foro adecuado, fomentamos el trabajo en equipo en toda la estructura. La innovación amplia en toda la empresa es uno de los objetivos marcados en el 2019.

Nuestro objetivo es dar forma a una estructura organizativa horizontal con una cultura más colaborativa en la que prevalezca la autonomía de los equipos.

### 1. Service ágil eficaz

Service es una de las áreas estratégicas de JUARISTI para los próximos años.

Nuestro objetivo es consolidar esta área como una unidad de negocio autónoma. Para lograrlo, hemos optimizado el departamento de servicio y desarrollado la estrategia JUARISTI Direct Service+, que incluye una nueva definición de servicios, gestión individualizada de cada proyecto, asignación de mayores recursos, estandarización de procesos, métodos de coordinación, atención personalizada y protocolos de comunicación, etc...

Actualmente estamos dando forma a un equipo más amplio formado por técnicos propios en nuestra sede y filiales, así como a través de acuerdos con partners en los 5 continentes con el objetivo de fortalecer la red internacional. De esta forma, lograremos un servicio más eficiente que garantice respuestas rápidas y mejore la experiencia del cliente en todas las fases de su relación con JUARISTI.

### 2. Red comercial de máxima eficacia

Otro cambio estratégico ha sido el fortalecimiento de la estructura de ventas internacional para lograr un crecimiento continuado y sostenible.

Hemos diseñado una nueva estructura interna del departamento comercial y fortalecido el equipo en mercados estratégicos como Alemania, Francia, Italia y Portugal, ya sea mediante contratación directa o mediante acuerdos con partners locales.

Reforzando nuestra estructura corporativa

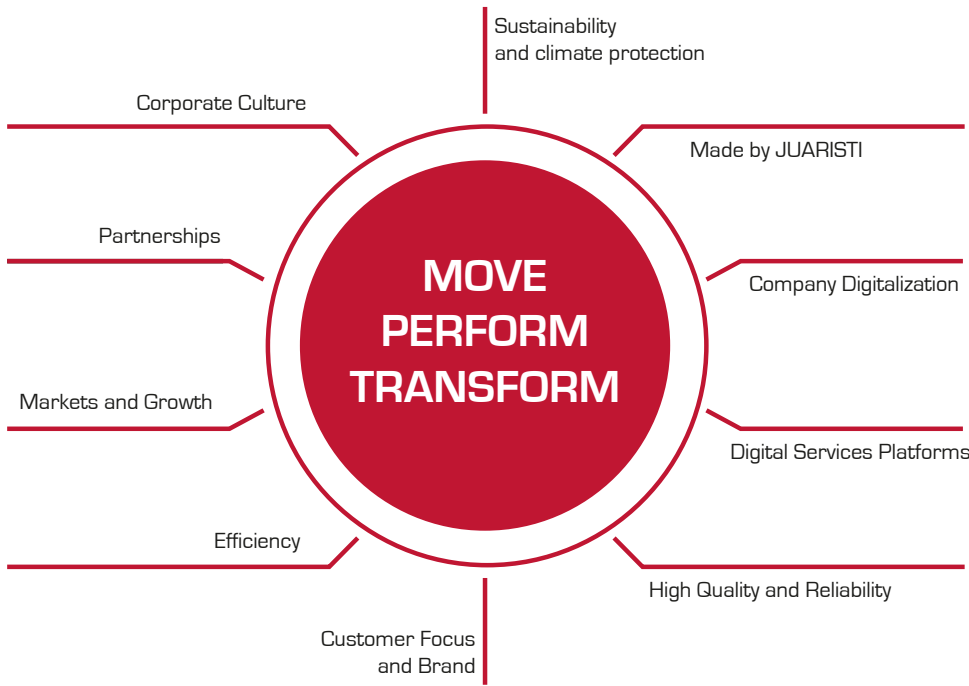
Nuevas alianzas y colaboradores

Nueva cultura corporativa de colaboración



# Estrategia de gestión: move, perform, transform

Mejorar aún más nuestros productos y procesos mientras cuidamos del medio ambiente y la sociedad es nuestra respuesta en estos tiempos desafiantes.



Nos movemos para que en el futuro podamos seguir siendo el socio estratégico preferido por nuestros clientes en soluciones de fresado y mandrinado. En todo lo que hacemos, nuestros esfuerzos están centrados en satisfacer los deseos de nuestros clientes:

- A través de una estrategia comercial sostenible basada en la integridad y el cumplimiento de compromisos y dirigida al cuidado de nuestro personal y recursos naturales.
- A través de un crecimiento rentable que salvaguarde nuestras inversiones.
- A través de una cultura corporativa que fomente el espacio libre para ideas creativas y refuerce las fortalezas de nuestra empresa.

Esas son las bases que hemos definido en el 2019. Y es por eso que ofrecemos perspectivas sobresalientes a nuestros empleados y socios.

Cada acción  
estratégica  
gira en torno  
al cliente.

## 1. Made by JUARISTI

### Garantía de control, sello de calidad

JUARISTI sigue una filosofía de producción integral. Garantizamos que todos los componentes estructurales, mesas, cabezales y sistemas de automatización se fabrican y ensamblan internamente.

Además, el Grupo JUARISTI incluye un fabricante líder de sistemas de automatización. Las sinergias entre las dos compañías hacen posible que todos los sistemas de automatización se fabriquen dentro del Grupo para facilitar la integración con nuestras máquinas. En los próximos años trabajaremos para fortalecer aún más nuestra filosofía de producción integral.

## 2. Digitalización de la empresa

### Mejora, liderazgo y éxito a través de la innovación

Nuestro objetivo es claro: tenemos la intención de seguir siendo un fabricante líder de soluciones de fresado, mandrinado y torneado premium, al tiempo que nos consolidamos como el mejor partner para la prestación de Service. Cada acción estratégica gira en torno al cliente. En el futuro nuestro éxito como empresa será el mismo que cosechen nuestros productos y servicios en el mercado.

Nuestra empresa está inmersa en un proceso de transformación profunda para digitalizar todos los procesos de producción, lograr la máxima trazabilidad en cada proyecto y agilizar la colaboración entre departamentos a través de la implantación de tecnologías. El objetivo final es reducir los tiempos de entrega y mejorar la eficiencia de nuestros procesos, logrando un mayor retorno de la inversión. En 2019, hemos lanzado proyectos importantes como la renovación de nuestros sistemas de gestión, planificación y relación con el cliente y la creación de nuevas plataformas digitales para articular de manera más eficiente la red comercial.



### 3. Servicios y plataformas digitales

#### Expandiendo la experiencia de los clientes con la Industria 4.0

Una de nuestras principales prioridades en el área de innovación es ofrecer productos y servicios interconectados que faciliten a los directores de planta la gestión de la producción. Queremos que nuestras máquinas sean un activo importante para las fábricas inteligentes y ofrezcan una mayor adaptabilidad a las necesidades y procesos de producción. En los próximos años continuaremos desarrollando nuestro software My JUARISTI con el objetivo de consolidarlo como un buque insignia de la digitalización en la industria de la máquina herramienta.

Además, queremos expandir la digitalización a todas las áreas de la experiencia de nuestros clientes. Actualmente estamos trabajando en una plataforma intuitiva y completa que pondrá a disposición de nuestros clientes toda la información, opciones de personalización y accesorios disponibles de cada solución JUARISTI. Del mismo modo, estamos digitalizando el área de servicio para dar más autonomía a los operadores y técnicos de mantenimiento de nuestros clientes a través de sistemas avanzados de asistencia remota y realidad virtual.

### 4. Orientación al cliente y marca

#### Trabajando para que JUARISTI sea sinónimo de confianza

Asegurar una experiencia óptima del cliente en todas las fases de su relación con JUARISTI es una de nuestras principales prioridades. En 2019, hemos hecho un gran trabajo para mejorar los canales de comunicación y hemos lanzado plataformas de interacción con el objetivo de mantener a los clientes informados en tiempo real sobre todo lo relacionado con sus máquinas y hacerles sentir que tienen a nuestros expertos a su disposición en todo momento.

La marca JUARISTI ya se ha establecido como una promesa de confianza y fiabilidad y en los próximos años continuaremos desarrollando proyectos y desarrollando nuevas funcionalidades que prueben nuestro compromiso. Sabemos que el mejor servicio que podemos ofrecer a nuestros clientes es la tranquilidad de que su producción está siendo atendida por los mejores expertos.

### 5. Alta calidad y fiabilidad

#### Procesos Premium+Diseños Premium=Soluciones Premium

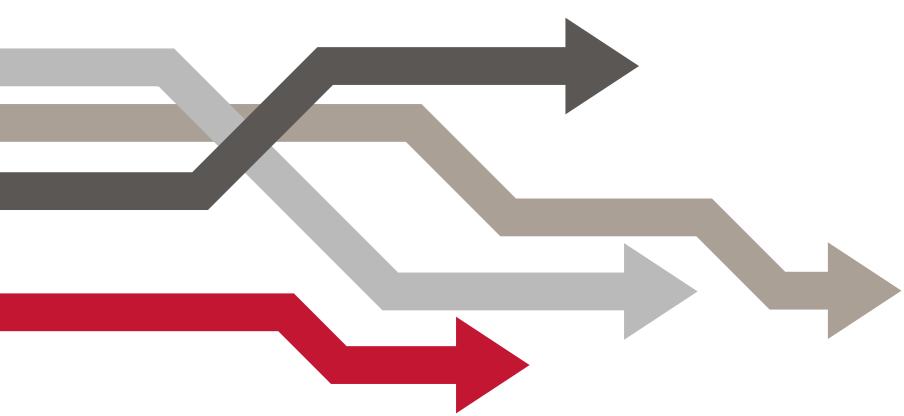
Las máquinas JUARISTI son reconocidas en el mercado por su robustez y fiabilidad, resultado de diseños optimizados y el uso de materiales de la más alta calidad en todos los componentes estructurales. Los diseños termosimétricos, así como nuestro amplio conocimiento en sistemas de guiado hidrostático y lineal, son una promesa de fiabilidad y buen desempeño para nuestros clientes. Estos atributos son esenciales para nosotros y por eso siempre nos aseguramos de que todas las innovaciones en producto o modificaciones de procesos respeten estos elementos esenciales.

Además, la filosofía Made by JUARISTI guía la actitud hacia el trabajo de todas las personas que forman parte de la empresa. Ser conocedores de que son parte de un fabricante de soluciones premium hace que todos los equipos tengan un especial cuidado para mejorar la calidad del producto final y buscar constantemente formas de contribuir a la mejora continua de los procesos y métodos de trabajo.

### 6. Eficiencia

#### Ponemos nuestros recursos al servicio del crecimiento

Ser eficiente es la única forma de garantizar que desempeñaremos un rol de liderazgo en el futuro. Recientemente, hemos definido medidas para mejorar la eficiencia en todas las áreas de nuestra empresa. Estas medidas incluyen la optimización de los métodos de trabajo de nuestros equipos, la reducción de costos, la asignación de límites presupuestarios en nuevas inversiones y la digitalización de procesos en JUARISTI. A lo largo de este año hemos realizado una inversión significativa en nuestro nuevo centro de fabricación avanzada, que, entre muchos otros beneficios, nos permitirá simplificar los diseños y procesos reduciendo los tiempos de entrega de la máquina. Hemos lanzado otros proyectos, como la creación del Grupo de Mejora de Procesos de Producción, formado por ingenieros de JUARISTI y algunos de nuestros colaboradores con el objetivo de simplificar los procesos y reducir los tiempos de entrega.



Nos estamos ajustando a **cambios globales** con pasos concretos para marcar una diferencia real en nuestra organización.

## 7. Mercados y crecimiento

### Expansión para establecernos como líderes

Creemos que JUARISTI cuenta todavía con un amplio margen de crecimiento en mercados con industrias exigentes que requieren bienes de equipo de alto rendimiento. Nuestras máquinas son especialmente valoradas entre los productores de los sectores aeronáutico, defensa, naval o ferroviario debido a su alta precisión y fiabilidad.

Mercados como Alemania, Francia e Italia, así como otras regiones industriales punteras en el continente asiático, nos brindan grandes oportunidades. Por esta razón, estamos fortaleciendo la estructura internacional de JUARISTI, tanto en el área comercial como de servicio, con el objetivo de lograr una buena cobertura geográfica de nuestros mercados prioritarios y estar más cerca de nuestros clientes. En los últimos años, hemos fortalecido nuestras delegaciones internacionales e iniciado nuevas alianzas con empresas locales.

## 8. Nuevas alianzas

### Cooperando para maximizar nuestra fuerza

El crecimiento internacional requiere establecer nuevas alianzas con empresas de referencia en nuestros mercados objetivo. En 2019, hemos iniciado colaboraciones con empresas reconocidas en países estratégicos como Francia, Portugal, Italia y Alemania.

En el área de innovación, también hemos firmado nuevos acuerdos con importantes centros tecnológicos y empresas especializadas líderes en nuestra región. Estamos trabajando para formar una poderosa red de socios con alta especialización y experiencia en sus campos para que nuestras soluciones y servicios sean verdaderamente integrales y de vanguardia en todas las áreas.

## 9. Cultura corporativa

### El cambio no espera a nadie

El mundo está cambiando y también nuestro modelo de negocio. Están surgiendo nuevos productos y servicios, extendiendo nuestro negocio principal. Para nosotros esto implica nuevas oportunidades para estar cerca de nuestros clientes. Pero, al mismo tiempo, nos enfrentamos a nuevos desafíos: los productos, las expectativas de los clientes y los entornos de trabajo están cambiando. Los empleados también han cambiado: exigen más libertad de elección que las generaciones anteriores y más oportunidades para implementar ideas en un entorno de trabajo flexible. Nos estamos ajustando a estos cambios con pasos concretos para marcar una diferencia real en nuestra organización. El objetivo: una cultura de cooperación que garantice nuestro éxito en el futuro. Trabajamos para fomentar el crecimiento de equipos descentralizados, en forma de enjambre, y se está revisando las políticas de personal, además de establecer nuevos métodos de trabajo y simplificar procesos. Todas estas medidas persiguen que JUARISTI sea una compañía más ágil, eficiente e innovadora.

## 10. Sostenibilidad y protección del clima

### Responsabilidad, la brújula de nuestro tiempo

Allá donde lleva a cabo su actividad, JUARISTI colabora con la sociedad en la creación de ecosistemas industriales medioambientalmente sostenibles.

Todas nuestras actividades hacen un uso responsable de los recursos naturales y son monitorizadas constantemente para tratar de reducir los efectos sobre el medio ambiente. Nuestra estrategia a medio plazo incluye nuevos proyectos para continuar detectando áreas de mejora en el campo de la sostenibilidad y asumir nuevos y más ambiciosos compromisos.

# C.A.S.T.

Conectividad ▪ Automatización ▪ Servicio ▪ Tecnología

## Estrategia C.A.S.T. | Nuestra promesa al mercado

En 2019 hemos definido los 4 ejes sobre los que van a pivotar nuestros principales proyectos de innovación: conectividad, automatización, servicio y tecnología.



Nuestro principal reto en el campo de la innovación es lograr máquinas que funcionen de manera autónoma de manera fiable y segura. La escasez de operadores de máquinas cualificados es un problema común en la mayoría de los países, por lo que es esencial generar sistemas que ayuden a que los procesos sean lo más autónomos posible.

Estamos haciendo un esfuerzo importante en el desarrollo de software para mejorar la precisión de la máquina y facilitar el mecanizado de forma desatendida.

Como segundo eje, tenemos el objetivo de aumentar la precisión de la máquina para piezas de gran volumen, donde las demandas son cada vez mayores. En este sentido, continuaremos brindando la inteligencia necesaria a la máquina para lograr un mayor nivel de precisión mantenido a lo largo del tiempo.



# Reporte de Sostenibilidad

## Crecimiento sostenible

En JUARISTI creemos que la mejor forma de asegurar la sostenibilidad de nuestro negocio y el bienestar y seguridad económica de las personas que forman parte de nuestra cadena de valor es garantizar una senda de crecimiento sostenible.

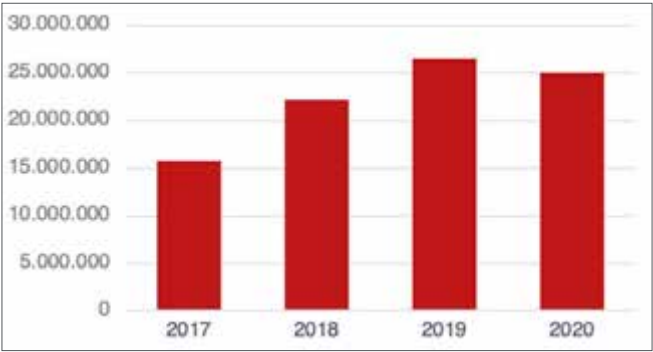
En el último lustro hemos afianzado un crecimiento de doble dígito anual tanto en volumen de negocio como en número de empleados, lo que constituye la prueba más clara del éxito en nuestra gestión empresarial.

Desde hace años el compromiso con el crecimiento sostenible está presente en la cultura de las personas que componemos JUARISTI y en los proyectos y decisiones que se abordan.

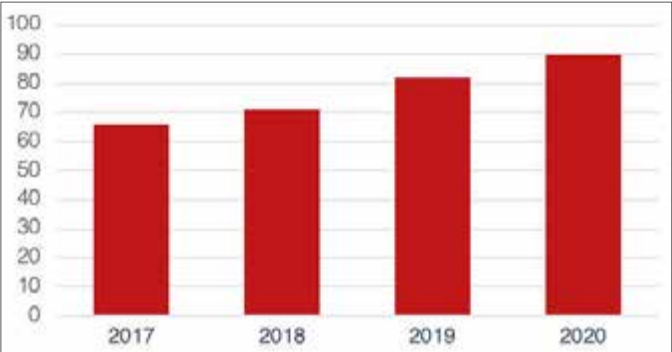
Además, tenemos el foco puesto en impulsar e integrar nuestra política, objetivos y acciones en toda la red de delegaciones, agentes y distribuidores a nivel internacional.

El siguiente gráfico es lo que mejor evidencia nuestro compromiso real con el crecimiento sostenible:

Facturación consolidada



Generación de empleo



## Derechos Humanos

En JUARISTI estamos comprometidos con un mundo mejor y, en línea con nuestra misión, alentamos a todos nuestros empleados a desarrollar su actividad de manera sostenible en términos sociales, ambientales y económicos.

En este sentido, en 2019 nos hemos convertido en firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, lo que refleja nuestro compromiso con los Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa internacional que promueve la implementación de 10 principios universalmente aceptados en las áreas de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Anticorrupción en las actividades y la estrategia comercial de las empresas.

Con más de 10.000 firmantes en más de 130 países, es la iniciativa voluntaria de responsabilidad social corporativa más grande del mundo. Hay 2.182 organizaciones signatarias en la Red Española del Pacto Mundial, con 1.519 PYME, 305 grandes empresas y otras 358 entidades.

Respaldado por los CEO de sus empresas firmantes, el Pacto Mundial es un marco práctico en el que desarrollar, implementar y difundir políticas y prácticas de sostenibilidad corporativa.

### 1. Código ético de JUARISTI

En 2019 hicimos público un código ético que recoge los principios éticos y compromisos que guían nuestra actividad empresarial en ámbitos como las normas de conducta general, la lucha contra la corrupción, la seguridad laboral o la protección del medio ambiente.

El código ético está disponible en la web de JUARISTI y, desde este año, es de obligada aceptación por todos nuestros proveedores y distribuidores.



2. Supervisión de la cadena de valor

JUARISTI desarrolla toda su actividad de fabricación en su sede en Azkoitia (Gipuzkoa), garantizando el pleno respeto a los derechos humanos y las normas laborales aplicables. Sin embargo, nuestro compromiso con la responsabilidad social se extiende a la cadena de valor en su conjunto. Para la fabricación de nuestras soluciones, confiamos en más de una veintena de proveedores situados en nuestro entorno, a los que exigimos el mismo cumplimiento de criterios éticos que seguimos en JUARISTI. Además, nuestra red internacional de ventas y servicio after-sales se compone de medio centenar de empresas, incluyendo delegaciones propias, distribuidores y agentes, situadas en los 5 continentes. Para evitar que cualquier práctica relacionada con la actividad empresarial de JUARISTI en el conjunto de su cadena de valor viole cualquiera de los preceptos recogidos en la Declaración de los Derechos Humanos de Naciones Unidas, el año pasado formamos un Comité Ético para monitorizar, revisar y atajar potenciales situaciones que fuesen contrarias a los principios del código ético. El comité, de reunión bimensual, ha analizado en 2019-2020 siete incidencias, realizando o recomendando acciones correctivas en tres de ellas.

3. Sensibilización sobre los derechos de la infancia

AVAIM (Asociación Vasca de Ayuda a la Infancia Maltratada) es una organización sin ánimo de lucro fundada en 1990 y compuesta por profesionales de diferentes campos (psicología, pedagogía, trabajo social, derecho, etc.) que colaboran en la sensibilización contra el maltrato infantil.

En JUARISTI lanzamos una campaña de donaciones a cambio de peluches personalizados que diseñamos internamente. Asistimos a las principales ferias del sector en Europa explicando el proyecto y obtuvimos una respuesta muy positiva. Cada año entregamos las donaciones recaudadas a los responsables de la asociación para que las utilicen en la defensa de los niños en situación de riesgo en el territorio.

4. Avances en la línea de trabajo

Publicación del código ético de JUARISTI	Publicación del código ético de JUARISTI en la web de la compañía. Incluye principios y compromisos en las siguientes áreas: 1) Normas de conducta general. 2) Lucha contra la corrupción y los conflictos de interés 3) Relaciones con socios comerciales y otras empresas. 4) Privacidad y seguridad de los datos. 5) Seguridad laboral y protección sanitaria. 6) Protección del medioambiente. Además, facilita una vía de contacto a empleados para reportar potenciales infracciones o hacer llegar sus dudas o sugerencias al Comité Directivo de la Empresa.
Comité Ético	Formación de un Comité Ético, conformado por la Dirección de Recursos Humanos, Dirección Técnica, Dirección Comercial, Dirección de Producción y Unidad de Service para supervisar y monitorizar el cumplimiento del Código Ético por parte de todos los agentes implicados en la cadena de valor de la empresa (proveedores, delegados comerciales, partners de service). Seis reuniones de seguimiento celebradas en 2020, donde se analizaron siete incidencias, recomendando en tres casos acciones correctivas.
Unificación de normativa en delegaciones internacionales y red de distribuidores y partners after-service	Revisión de los contratos de representación de las delegaciones internacionales para incluir el obligado cumplimiento del código ético de Juaristi.
Unificación de normativa exigida a proveedores y otros agentes de la cadena de valor	Revisión de los contratos de proveedores y otros agentes de la cadena de valor para incluir el obligado cumplimiento del código ético de Juaristi.
Firma del Pacto de Naciones Unidas	Firma del Pacto de Naciones Unidas y compromiso para la elaboración de un reporte de avances anual.
Sensibilización de los derechos de la infancia	Campaña de sensibilización en colaboración con AVAIM (Asociación Vasca de Ayuda a la Infancia Maltratada) entre empleados de JUARISTI, para incitar al voluntariado, y clientes, partners y otros grupos de interés a través de una campaña de donativos. Recaudación de 1.300 euros.

# Normas laborales

## 1. Principios rectores

Acatamos las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo y reconocemos el derecho básico de los empleados a crear sindicatos y asociaciones de representación de los trabajadores. Deploramos la práctica deliberada de trabajos forzados u obligatorios y, por supuesto, condenamos el trabajo infantil, por lo que implementamos toda medida necesaria para asegurar que todos los centros de trabajo propiedad de JUARISTI y sus proveedores respetan la edad mínima legal para trabajar establecida por las leyes de cada país.

Los salarios y prestaciones abonados o concedidos de otro modo en concepto de compensación por una jornada de trabajo ordinaria estarán conformes con al menos el salario mínimo legal o las normas de la zona geográfica correspondiente.

## 2. Igualdad de oportunidades y respeto mutuo

JUARISTI garantiza la igualdad de oportunidades y de trato con independencia de la etnia, color de piel, sexo, discapacidad, ideología, religión, orientación sexual, estrato social o ideología política de la persona, siempre que tal igualdad esté basada en los principios democráticos y en la tolerancia a las personas de opinión o signo contrarios.

Por principio, los empleados son elegidos, contratados y ascendidos en base a sus méritos y capacidades. Todos nuestros empleados, sin excepción, tienen prohibido ejercer cualquier tipo de discriminación sobre otros compañeros, ya sea perjudicándolos, acosándolos u hostigándolos.

## 3. Los trabajadores y sus representantes

Mantenemos relaciones de confianza y honestidad con los representantes de los trabajadores dirigidas a mantener un diálogo constructivo y a luchar por un equilibrio justo de intereses. Tratar con representantes de trabajadores que combatan tanto los privilegios como la discriminación forma parte de nuestra cultura corporativa.

## 4. Creación de empleo y potenciación del talento

JUARISTI es una empresa de alto componente tecnológico que trabaja en proyectos llave en mano. La tipología de proyectos que afronta requiere perfiles muy cualificados y equipos multidisciplinares, buscando un equilibrio entre las distintas áreas. En ese sentido, la labor del departamento de Recursos Humanos consiste en desarrollar el talento de todo el conjunto de JUARISTI, diseminado en diferentes áreas y departamentos, para conseguir una empresa líder en su sector. La dirección de RRHH prioriza la contratación de jóvenes cualificados con aptitudes identificadas para poder formarlos en los ámbitos de actuación de JUARISTI y transmitirles los valores empresariales. Una vez en JUARISTI, se supervisa y da forma con ellos a su desarrollo profesional y sus aspiraciones, siempre por el bien común de la empresa.

JUARISTI cuenta con acuerdos de colaboración con la UPV, Mondragón o Tecnun (Universidad de Navarra), universidades con gran reputación en la formación en materias técnicas. Los acuerdos implican que los estudiantes puedan realizar sus prácticas o trabajos de investigación en la empresa y suponen una buena ventana para la captación de talento. Además, existen acuerdos con centros de formación profesional como IMH en Elgoibar e Izarraitz en Azkoitia para la formación Dual.





## 5. Condiciones de empleo

En JUARISTI el porcentaje de rotación de la plantilla es muy bajo. El buen ambiente y las condiciones laborales y las posibilidades para el desarrollo personal son las claves para ello. En la empresa se impulsan medidas como planes de formación y capacitación personales, que se revisan anualmente y de manera consensuada con los empleados para que ellos mismos puedan establecer sus objetivos y la ruta de desarrollo profesional. Además, en los últimos años se ha trabajado para mejorar la conciliación familiar de los empleados ofreciendo flexibilidad horaria, algo que ha sido muy bien recibido. En la planta se ha invertido para mejorar la infraestructura y las herramientas de los técnicos para que desempeñen con mayor facilidad su trabajo y ampliado su formación en prevención de riesgos laborales para reducir la accidentalidad. En materia de comunicación interna, en 2019 se ha lanzado una revista corporativa y una newsletter mensual (Etxekoak) para compartir las novedades más importantes de la empresa.

## 6. Métodos de selección y coordinación

En 2019 se formalizaron numerosos cambios en la estructura de gestión de la empresa para dar forma a un sistema de gestión más participativo y grupal. Entre otras medidas, se incorporaron cuatro mujeres a los órganos de decisión. Se trata de una de las primeras medidas para paliar la brecha de género existente en la industria. En paralelo, se estableció un nuevo método de selección y contratación incluyendo una etapa previa de filtrado de CVs en la que se retira toda información sobre género, edad o procedencia para favorecer una política inclusiva.

En 2019 JUARISTI realizó 11 nuevas incorporaciones y, en 2020, 10 más. Desde 2017, la empresa ha crecido desde los 66 hasta los 92 trabajadores, apostando por el talento joven y el empleo estable y de calidad con preferencia por los perfiles locales, para contribuir a la riqueza de la comarca de Urola.

## 7. Seguridad laboral y respuesta contra la COVID-19

La situación excepcional ocasionada por la crisis sanitaria del coronavirus motivó que desde la dirección de JUARISTI se tomaran las medidas necesarias para asegurar la implementación de todas las recomendaciones de las autoridades sanitarias hasta que se declare el final de la pandemia. En ese sentido, el primer paso fue la formación de un comité especial para seguir de cerca la evolución de la crisis y conocer a tiempo real las recomendaciones sanitarias, así como un protocolo para valorar diariamente las actualizaciones de la situación y comunicar a clientes de manera inmediata cualquier otra medida excepcional.

Desde el inicio de la pandemia se decidió posponer todas aquellas actividades (eventos, formaciones, intervenciones in situ, etc.) que implicaran la reunión de más de 10 personas y no pudieran resolverse por medios digitales y se notificó a clientes que toda visita o reunión comercial en persona tendría que ser acordada, aceptada y planificada previamente por el cliente y el comité especial de JUARISTI.

Se recomendó el teletrabajo en todos los casos posibles (departamento comercial, administrativo, oficina técnica, etc...) y se estableció un nuevo sistema

de turnos para el personal de producción y montaje, suministrando a los equipos el material recomendado por las organizaciones sanitarias (mascarillas quirúrgicas, gel hidroalcohólico, etc.) y realizando inspecciones diarias para garantizar el cumplimiento de todas las medidas de higiene. Además, se creó un turno especial nocturno para los trabajadores de Producción con familiares o allegados pertenecientes a colectivos de riesgo.

Del mismo modo, se implementaron mejoras técnicas para reforzar la estructura de teleservice y soporte telefónico y los sistemas de monitorización y gestión en remoto para minimizar la necesidad de desplazamientos o actuaciones presenciales. El propósito de todas estas medidas fue reducir la exposición a riesgos innecesarios al tiempo que se asegura la máxima disponibilidad y eficacia de los sistemas de atención al cliente. Se creó una vía de comunicación extraordinaria con la red internacional de partners de service y distribuidores con el fin de garantizar una coordinación eficiente y garantizar una cobertura geográfica óptima para contrarrestar las limitaciones en los desplazamientos internacionales.

Personal

	Año 2018	Año 2019	Variación
Empleados totales (nº)	71	82	15.49%
Empleados con contrato indefinido (nº)	66	69	4.55%
Mujeres empleadas (nº)	11	13	18.18%
Gasto en formación (euros)	14.509	15.920,38	28,32 %
Recursos humanos que han recibido alguna acción formativa por cuenta de la empresa (nº)	3	9	67%

Líneas de trabajo por área y avances en 2019-2020

Política de igualdad racial y de género	Implementación de un nuevo sistema de contratación con filtrado previo para trabajar desde la dirección de Recursos Humanos con currículums ciegos (sin información personal, imágenes o aspectos demográficos) para evitar cualquier posible sesgo en relación con el origen, género, preferencias sexuales, edad, etc. del candidato. Aumento del número de mujeres contratadas, especialmente en el área técnica y de service. Conformación de nuevos órganos gestores (consejo de administración y comité ejecutivo) con mayor número de mujeres. Compromiso de tener un 30% de mujeres en plantilla en 2030 y un 30% de representación en los órganos de dirección en 2025 para contribuir a paliar la desigualdad de género histórica del sector.
Acuerdos con universidades y centros de formación regionales para favorecer el empleo juvenil	En 2019-2020, dos alumnos de Ingeniería de la Tencum (Universidad de Navarra) y UPV/EHU desarrollaron sus prácticas curriculares en la empresa, tras lo cual fueron incorporados a la plantilla. Además, 13 jóvenes fueron contratados con la modalidad de contrato en prácticas, provenientes de los seis centros educativos con los que existen convenio (UPV/EHU, Universidad de Navarra, Universidad de Deusto, Centro de Formación Profesional Izarraitz, Instituto de Máquina Herramienta y Armeria Eskola).
Alumnos de formación Dual	En 2019-2020, cinco alumnos de formación profesional dual del Instituto de Máquina Herramienta y un alumno del Centro de Formación Profesional Izarraitz realizaron formación dual con JUARISTI. Además, tres estudiantes universitarios del grado dual en Ingeniería de Procesos del Instituto de Máquina Herramienta realizaron su Practicum en JUARISTI. Desde el inicio de sus estancias en JUARISTI se diseña en colaboración con el centro educativo el perfil profesional del alumnado, ya que es necesaria una planificación y coordinación entre los dos ámbitos para el desarrollo de las competencias del alumno o alumna.
Reducción de tasa de siniestralidad	Tanto en 2019 como en 2020 se registró un descenso en la tasa de siniestralidad (excluyendo casos Covid) del 20% interanual, cumpliendo los objetivos definidos previamente y garantizando el bonus.

Líneas de trabajo por área y avances en 2019-2020 (continúa)

Formación interna en prevención de Riesgos laborales y primeros auxilios	Cinco empleados de los departamentos de Calidad y Recursos Humanos recibieron formación en prevención de riesgos laborales y primeros auxilios para poder prevenir y atajar potenciales situaciones de riesgo internamente.
Programas de formación	Nueve miembros de la compañía recibieron acciones formativas externas por cuenta de la empresa con un coste total de 15.920 euros, lo que supone un incremento del 28,32 % respecto al año anterior. El objetivo para 2021 es aumentar la cifra en un 30 %.
Flexibilidad del trabajo y facilidades para la conciliación	En 2019 se activó una nueva fórmula para la definición de los horarios. Los empleados tienen a su disposición una vía de contacto con la dirección de RRHH para consensuar conjuntamente el horario que mejor se ajusta a sus necesidades de conciliación, con margen para adecuar su horario de entrada y salida, además del horario de comida en coordinación con las necesidades del departamento en el que realizan su función.
Reuniones extraordinarias del Comité de Seguridad	En 2020 se intensificó la periodicidad con la que se celebran las reuniones del Comité de Seguridad, formado por los responsables de RRHH, Producción y Calidad y dos trabajadores de Producción con representación en el Comité.

Comunicación interna	En 2019 se iniciaron nuevas vías de comunicación interna, incluyendo newsletter trimestral sobre las novedades de la empresa (Etxekoak) a todos los empleados y agentes de la red internacional de ventas y service; comunicaciones semestrales sobre avance de cartera de pedidos y estados financieros consolidados; y comunicaciones sobre todas las nuevas designaciones y cambios en la estructura del personal.
Plan de acción de prevención contra el COVID	Formación de un Comité especial para el seguimiento de la evolución de las recomendaciones sanitarias y los potenciales casos en el entorno de empleados. Recomendación de teletrabajo en área comercial, administrativa y técnica entre los meses de marzo y mayo. Aplazamiento de todas las iniciativas no críticas que supusieran reuniones de personas. Nueva planificación por relevos de mañana y tarde en semanas alternas para reducir la concentración de personal en la planta. Creación de un turno especial de noche para aquellos empleados de Producción con familiares en situación de riesgo que desearan evitar interacciones.
Nuevo protocolo de seguridad para visitas externas a la planta de producción de Azkoitia	Nuevo protocolo de seguridad para visitas externas, incluyendo implementación de un nuevo sistema de gestión de visitas, folletos indicativos del plan de emergencia y evacuación y pautas para la prevención de situaciones de riesgo.
Proyecto 'Machining Ergonomics'	Proyecto de diseño para mejorar la ergonomía de las plataformas de operarios, garantizando una máxima visibilidad de pieza y movimientos independientes en todos los ejes de trabajo.





# Medio Ambiente

## 1. Gestión eficiente de recursos y eficacia de la producción

En reconocimiento al compromiso de JUARISTI en la gestión eficiente de los recursos y la mejora continua de la eficacia de su producción, la compañía fue reconocida con el certificado ISO-9001: 2015 (certificado de aprobación nº: SGI 1 1199156). En 2020 superamos con éxito una auditoría externa realizada por técnicos de Lloyds.

## 2. Producción integral y mejora de la eficiencia

En 2019 se inició la producción en el nuevo centro de fabricación avanzada Accuracy Cube, un nuevo espacio de más de 1.200 m<sup>2</sup> situado en la sede de JUARISTI, que se dedica al mecanizado, ensamblaje y verificación de todas las piezas y componentes críticos de las máquinas. El conjunto ha requerido una inversión de más de 4 millones de euros. En total, en 2019 JUARISTI destinó 723.902,08 euros a proyectos de innovación, lo que supone un crecimiento del 508,72 % con respecto al ejercicio anterior.

## 3. Desarrollo de soluciones para la industria de renovables

En 2019 también se realizó un proyecto llave en mano con una fuerte componente de innovación para una multinacional aeronáutica francesa. Se trata de una gran mandrinadora hidrostática con mesa tilting (con movimiento adicional de balanceo) para simplificar la fabricación de unas piezas especiales de sus trenes de aterrizaje. La mesa cuenta con una amplia superficie de trabajo y alta capacidad de carga, incluye posicionamiento automático e incorpora apoyo hidrostático en el eje tilting, desarrollo que dota al componente de una mayor durabilidad y precisión, además de una mayor resistencia a cargas.

## 4. Desarrollo de innovaciones para impulsar la multifuncionalidad

Uno de los principales compromisos con la sostenibilidad medioambiental por parte de JUARISTI es el desarrollo de soluciones que favorezcan e impulsen la multifuncionalidad, reduciendo el número de máquinas de distinta tipología necesarias en los talleres de mecanizado. Esto contribuye a reducir la huella ambiental en la industria de transformación de metal. En esta área de desarrollo, en 2019-2020 lanzamos al mercado un centro multifunción de alta dinámica que combina capacidad de fresado, mandrinado y torneado y una nueva gama de cabezales universales que posibilitan la realización de operaciones de fresado y torneado mediante una herramienta intercambiable.

Adicionalmente, en 2019 JUARISTI inició un nuevo proyecto de innovación para la fabricación de una mandrinadora especial que combina el mandrinado y punteado de grandes piezas. Esta máquina incorpora un novedoso sistema de autocalibración dinámica en tiempo real de la dilatación del eje-barra. Se trata de un desarrollo pionero a nivel mundial, ya que ningún productor presenta en la actualidad una solución tan avanzada. El presupuesto global del proyecto asciende a la cantidad de 533.255,77 euros.

Líneas de trabajo por área y avances en 2019-2020

<b>Proyecto Accuracy Cube &amp; Accuracy Best+</b>	Inicio de los trabajos en el nuevo centro de fabricación avanzada a un coste total de más de 4 millones de euros. Inicio de procesos de trabajo Accuracy Best +, una técnica propia basada en los métodos Lean Manufacturing para reducir tiempos de montaje y mejorar la eficiencia energética y minimizar la utilización de recursos en los procesos de fabricación. Compromiso para monitorizar y comunicar la reducción de gasto energético y de recursos en el período 2020-2025.
<b>Análisis del ciclo de vida de las máquinas (ACV)</b>	Proyecto junto al Basque Ecodesign Center para iniciar la medición de costes de energía, materiales, combustible y transporte durante todas las fases del ciclo de vida de las soluciones producidas en JUARISTI, incluyendo la producción de componentes, fabricación y ensamblaje, distribución, operación y fin de vida. Inicio de las mediciones en un listado inicial de componentes, con el objetivo de ampliarlo al 100 % de los componentes en 2025 para detectar oportunidades de ecodiseño (selección de materiales de bajo impacto, reducción en el uso de materiales, optimización de las técnicas de ensamblaje, optimización de la vida de producto, minimización del consumo energético, etc.)
<b>Proyecto Centro de Mecanizado Multifunción TH3-MT</b>	Nuevo centro de mecanizado multifunción y alta dinámica que integra capacidad de fresado, mandrinado, torneado y rectificado en una sola máquina, ideada para reducir la necesidad de máquinas de distinta tipología en los talleres de mecanizado y reducir la huella ambiental.
<b>Software My JUARISTI</b>	Paquete integral que combina distintos softwares para la gestión del mantenimiento productivo de las máquinas, la gestión centralizada de herramientas, accesorios y cabezales, la optimización de los procesos de mecanizado y la corrección posicional de los componentes, lo que aumenta la eficiencia de los trabajos, reduce el número de consumibles y la necesidad de repuestos y alarga la vida útil de las máquinas.

<b>Proyecto ACCU-T</b>	Proyecto de innovación para el desarrollo de una tecnología de reducción de la dilatación del eje-barra de las mandrinadoras y posterior fabricación de una nueva mandrinadora-rectificadora con la participación de 14 miembros de JUARISTI y con un presupuesto total de 533.255,77 euros. El objeto resultante del proyecto permitirá reducir el número de máquinas necesarias en talleres de mecanizado que requieren técnicas de mandrinado y rectificado (en la actualidad se emplean dos tipologías de máquina distintas para esta labor), reduciendo la huella ambiental en la fabricación de equipamiento y mejorando la eficiencia energética de los talleres.
<b>Nueva gama de cabezales universales para fresados y torneados</b>	Proyecto de innovación para desarrollo de cabezales de fresado universales con capacidad de realizar operaciones de fresado y torneado cinco ejes mediante un cambio automático de un accesorio especial. El nuevo cabezal, bautizado como ACD8, alcanza velocidades de giro de hasta 8.000 rpm, con alta potencia de husillo (60 kW) y par motor (1.600 Nm).
<b>Proyecto de mesa tilting para bujes de turbinas offshore (industria eólica)</b>	Proyecto para el desarrollo de una nueva mesa tilting optimizada para bujes de turbinas eólicas offshore, una solución específica que reduce hasta un 30 % el tiempo de fabricación de este tipo de piezas, obteniendo unas tolerancias que no suelen ser habituales en estos tamaños (volúmenes de 100 m³ y pesos superiores a 70 t).
<b>Proyecto ‘Whole Value Chain’</b>	Proyecto colaborativo con participación de JUARISTI y sus principales proveedores para reducir el número de no conformidades y mejorar la eficiencia de los procesos en las recepciones de piezas. Elaboración de una nueva hoja de calidad para rellenar por el proveedor y nuevos hitos de inspección visuales más tempranos, para evitar el transporte de piezas defectuosas, reduciendo la huella de CO2. Análisis de los hitos productivos en los que se puede conseguir una mayor reducción de tiempo, analizando las causas que explican las demoras e ideando soluciones para ello. Compromiso para la reducción de no conformidades de un 40 % hasta 2025 y en los plazos de entrega de las máquinas de un 25 % en 2020-2021, lo que repercutirá en una mejora de la eficiencia energética y de huella de CO2.

Líneas de trabajo por área y avances en 2019-2020 (continúa)

Certificación ISO 9001	<p>Renovación de la certificación ISO-9001:2015 tras aprobación de auditoría externa realizada por Lloyds Register los días 25 y 26 de marzo. (certificado de aprobación N°: SGI 1 1199156).</p> <p>Este certificado reconoce que JUARISTI:</p> <p>1. proporciona de forma consistente productos y servicios que cumplen con los requisitos del cliente y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.</p> <p>2. aumenta la satisfacción del cliente mediante la aplicación efectiva del sistema, incluyendo los procesos de mejora del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.</p> <p>El cumplimiento de la norma 9001:2015 ayuda a alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible, más concretamente el objetivo número 9, destinado a crear una infraestructura resistente, promover una industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación; el objetivo número 12, destinado a garantizar unas pautas de consumo y producción sostenibles; y el objetivo 14, destinado a conservar los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible</p>
Nuevos procesos de rectificado interno	<p>JUARISTI ha aumentado la capacidad de efectuar internamente procesos de rectificado interno con la adquisición de un centro de rectificado de alta precisión, permitiendo así la fabricación propia de elementos críticos tanto por plazo como por exigencia dimensional. Esta mejora interna reduce la necesidad de transporte de piezas de grandes dimensiones a subcontratistas de rectificado, con una importante reducción de la huella ambiental (reducción de un 15% anual en desplazamientos de transportistas).</p>
Nuevos procesos de verificación interna	<p>Adquisición de una máquina de verificación tridimensional de grandes dimensiones, que logra precisiones de hasta 3-5 µm en volúmenes completos y menos de 1 µm en 1 m. Esta adquisición mejora la capacidad de fabricación interna y reducción de dependencia de proveedores, reduciendo la necesidad de transportar piezas a subcontratistas de verificación de piezas, con una importante reducción de la huella ambiental (reducción de un 10% anual en desplazamientos de transportistas). El proyecto ha requerido la contratación y formación de dos técnicos de medición dedicados en exclusiva a esta labor.</p>
Proyecto implementación ePlan	<p>En 2020 tres miembros del área de producción y montaje en JUARISTI fueron formados en el diseño y manejo de sistemas eléctricos con ePlan, un software que permite estructurar los proyectos de forma que faciliten la coordinación de los diferentes procesos, aumentando el grado de automatización y estandarización. En los últimos meses un 20% de los esquemas eléctricos de nuestras soluciones han sido diseñadas con este sistema que mejora la eficiencia energética. El compromiso de JUARISTI es instaurarlo como estándar de todas las soluciones entregadas antes de 2030.</p>

Proyecto “Eco-concerned enclosure”	<p>En 2019 JUARISTI diseñó junto a un colaborador especializado en diseño de producto una novedosa cubierta eco-consciente para sus centros de mecanizado multifunción. Se trata de una cubierta que emplea paneles de compuestos de aluminio en el recinto periférico y la cobertura externa del área de fresado, lo que reduce en un 60% la huella de CO2 de la cubierta (estudio del Basque Eco Design Hub). Además, se ahorra un material considerable gracias al techo de doble altura. Además, el diseño modular de paneles simplifica su transporte en lotes, reduciendo los costos de transporte.</p>
Nuevos diseños optimizados para la gestión de viruta y taladrina	<p>Las virutas de mecanizado con aceite de corte o taladrinas, que no hayan sido tratadas por centrifugación u otros métodos, normalmente contienen de un 20 a un 30% de fluidos de corte y son consideradas residuos peligrosos. El nuevo centro de mecanizado multifunción TH3-MT incluye un novedoso sistema de carenado y gestión de viruta y taladrina para favorecer la máxima estanqueidad de la zona de trabajo y la recogida y transporte del total de viruta y taladrina para facilitar su manejo y posterior reciclaje en los talleres de mecanizado.</p>
Adaptación de modos de ahorro energético	<p>En 2019 se empieza a implementar el modo de ahorro energético automático en nuevas mandrinadoras, fresadoras y centros de mecanizado. En el período 2019-2020 el 40% de las soluciones entregadas a clientes implementaban un modo de ahorro energético automático. El compromiso para 2024 es que el 100% de máquinas incorporen este sistema.</p>
Nuevos protocolos de puesta en marcha	<p>Nuevo procedimiento para estandarizar las puestas en marcha, reduciendo el número de eventos no previstos, lo que mejora la eficiencia del proceso y reduce la necesidad de posteriores desplazamientos, disminuyendo la huella de CO2. Nuevo proceso de retroalimentación entre Service y Calidad con mayor planificación de verificaciones y comprobaciones pre-montaje.</p>
Proyecto de reciclaje de aceites y taladrina	<p>Nuevo proyecto para la recogida, almacenamiento y reciclaje del 100% de los residuos de aceite y taladrina empleados en planta de producción.</p>



# Lucha contra la corrupción

## 1. Conflictos de interés

Para JUARISTI es de suma importancia que las actividades profesionales de nuestros empleados no entren en conflicto con sus intereses privados ni con los intereses de JUARISTI. Por tanto, deberá evitarse cualquier situación que pueda dar lugar a un conflicto de intereses.

## 2. Intereses en otras empresas

Aquellos empleados que tengan intereses, trabajen o presten servicios en empresas que mantengan relaciones profesionales con JUARISTI deberán notificarlo por escrito y por propia iniciativa al Departamento de Recursos Humanos o a su inmediato responsable. De existir un riesgo de producirse un conflicto de intereses, se pondrá fin a tales relaciones.

## 3. Lucha contra la corrupción

En aras a conseguir una empresa próspera y sostenible, creemos que la competencia es positiva siempre que se base en la calidad y el valor de los bienes y servicios. Apoyamos las iniciativas nacionales e internacionales encaminadas a evitar la competencia desleal mediante sobornos y rechazamos cualquier comportamiento corrupto e ilícito en las actividades empresariales. Se prohíbe a los empleados hacer uso de las relaciones profesionales de JUARISTI en beneficio propio o ajeno, o de un modo tal que perjudique a JUARISTI. Esto significa, más concretamente, que ninguno de nuestros empleados podrá dar ni recibir regalos (como dinero, bienes tangibles o servicios) destinados a influir en una decisión cualquiera, que siempre

deberá basarse en hechos objetivos. Para evitar sanciones legales a JUARISTI, sus socios comerciales o a sí mismo, cada empleado deberá informarse por iniciativa propia de las reglas internas antes de dar o recibir regalos o de aceptar invitaciones o incluso entradas relacionadas con el ocio. Si algún empleado sospechara con motivo justificado de la existencia de corrupción o delitos de "guante blanco" —o albergara dudas sobre la legitimidad de tales acciones— deberá solicitar ayuda o asesoramiento. La dirección de JUARISTI ofrece asesoramiento y ayuda al respecto.

## 4. Competencia justa

JUARISTI se compromete a mantener relaciones justas con sus socios comerciales y con otras empresas, y apoya la competencia libre y leal basada en las leyes de competencia y antimonopolio. Todos nuestros empleados deberán respetar las leyes de competencia y antimonopolio. Esto significa, por ejemplo, que ninguno de los empleados podrá negociar precios ni capacidades con otros competidores. Tampoco se permite acordar con los socios comerciales ni con otras empresas acuerdos de no competencia, la presentación a concurso de ofertas falsas o el reparto de clientes, regiones o planes de producción. Se prohíbe asimismo los tratos de favor arbitrarios a unos socios comerciales y la exclusión de otros. Dicho lo anterior, JUARISTI espera de sus socios comerciales la misma diligencia en aras de una competencia justa.

## 5. Donaciones y patrimonio

JUARISTI realiza donaciones (entendiéndose como aportaciones voluntarias) y concede dinero en concepto de patrocinio siempre dentro de la legalidad y de conformidad con las reglas internas correspondientes. Hacemos donaciones económicas y materiales para proyectos científicos, educativos, culturales, deportivos y sociales. Solo realizamos donaciones a organizaciones reconocidas sin ánimo de lucro o autorizadas para aceptar donaciones. La concesión de donaciones debe ser transparente, por lo que se documentará y verificará el propósito, el destinatario y la recepción de la donación por el mismo.

## 6. Responsabilidad corporativa e incidencia social

El éxito de JUARISTI a lo largo de toda su historia se ha sustentado en el esfuerzo y compromiso con la calidad, la franqueza en la relación con el cliente y la alta capacidad tecnológica. Durante todos estos años, JUARISTI ha mantenido una política de escrupulosa transparencia.

En 2019 JUARISTI reafirmó su compromiso con la responsabilidad empresarial publicando su código ético y registrándose como signatario del Pacto Mundial de Naciones Unidas. El Código ético de JUARISTI es accesible a todos los interesados en el sitio web de la empresa. Prescribe la responsabilidad de los principios y derechos sociales básicos, establece un fuerte compromiso con la igualdad de oportunidades y de trato de todos sus miembros, ofrece pautas de cultura directiva, etc. Como signatario del Pacto Mundial, JUARISTI se compromete a reportar

anualmente sus avances en los diez principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción en su memoria de sostenibilidad, que la empresa publicará por primera vez en 2020.

En línea con los nuevos compromisos adquiridos, a finales de año se publicó la nueva estrategia de gestión, que gira en torno a diez ejes tractores que incluyen la protección del medio ambiente, la búsqueda de eficiencia en los procesos, la digitalización de productos y servicios, la actualización y modernización de la cultura corporativa y las políticas de RRHH y el establecimiento de alianzas colaborativas con empresas y organizaciones del entorno.

Por último, JUARISTI inició un plan de acciones de impacto social con ONGs del entorno. Destaca la campaña de concienciación y recaudación de fondos para AVAIM (Asociación Vasca de Ayuda a la Infancia Maltratada). JUARISTI diseñó y confeccionó peluches personalizados para repartir en las principales ferias y eventos sectoriales a cambio de donativos, explicando la labor que la asociación realiza y recaudando más de 1.000 euros. Otra iniciativa destacable es el acuerdo de patrocinio del Club de Baloncesto Iraurgi. Gracias a la esponsorización de su primer equipo, se asegura la continuidad de un proyecto de más de 40 años con un importante trabajo de integración y formación en el deporte base. En sus filas hay más de 200 niños y niñas y su máxima es la educación en valores como el trabajo en equipo, el compañerismo y los hábitos de vida saludables. JUARISTI ha prestado apoyo económico y logístico en algunas actividades celebradas durante el año, como su campamento infantil durante el mes de julio.

Líneas de trabajo y avances en 2019-2020

Formación del Comité de Incidencia Social	Formación de un Comité con representación de la Dirección de Recursos Humanos, Calidad, Marketing y Comercial para detectar nuevas oportunidades de colaboración con ONGs y otras instituciones para promover iniciativas de incidencia social.
Revista corporativa anual	Como ejercicio de transparencia y de compromiso de comunicación abierta con nuestros grupos de interés, en 2019 lanzamos la primera edición de la revista corporativa anual (The Next), en la que damos cuenta de los hitos más relevantes relacionados con los proyectos de mayor envergadura, ventas confirmadas, nuevos proyectos de innovación, hitos de internacionalización, iniciativas estratégicas, vida interna de la empresa, etc. La revista se publica con periodicidad anual y se comparte con todos los grupos de interés vía envío directo, ya sea con copia física o digital.
Dealer Meeting 2019	Como ejercicio de transparencia y de compromiso de comunicación abierta con la red internacional de distribuidores y partners de servicio postventa, celebramos una convención para compartir con todas las partes de la red internacional el nuevo plan estratégico, estrategia de innovación, política de calidad, pautas de atención al cliente y gestión de proyectos, objetivos globales y particulares de área y principios rectores.
AVAIM	Campaña de donativos con la Asociación Vasca de Ayuda a la Infancia Maltratada (AVAIM) con el objeto de sensibilizar y apoyar económicamente la actividad de la asociación. Manufactura de peluches personalizados y venta a cambio de donativos en las principales ferias de la industria y otros eventos empresariales. Recaudación anual: 1.200 euros.

ISB Iraurgi Basket	Patrocinio del club de basket ISB Iraurgi y apoyo logístico y económico en las actividades deportivas y de animación infantil celebradas durante el año.
Kamerata EusKdivarius	Patrocinio del programa de celebración del 250º aniversario de Beethoven, organizado por la Kamerata EusKdivarius que ha supuesto la interpretación íntegra de las nueve sinfonías de Beethoven a lo largo de 2020 en distintos municipios de Gipuzkoa.
Iraurgi Berritzen	Participación en varias iniciativas organizadas por la agencia de desarrollo e innovación de Urola Erdia, de la que JUARISTI es patrocinadora. La agencia se encarga del desarrollo de políticas y estrategias públicas para la promoción socioeconómica de la comarca en colaboración con los ayuntamientos locales.
Museo IMH	Colaboradores anuales del Museo IMH, dedicado a los orígenes de la industria vasca. Participación en distintas iniciativas pedagógicas y patrocinio económico de la actividad del museo con una cuota anual de 700 euros.
Anaitasuna club de futbol	Patrocinio del club de futbol Anaitasuna, club deportivo de Azkoitia (Gipuzkoa).
Cruz roja	Campaña de sensibilización interna para animar al voluntariado y realizar donaciones particulares. Donación de la empresa: 150 euros.
DYA	Campaña de sensibilización interna para animar al voluntariado y realizar donaciones particulares a la asociación sin ánimo de lucro DYA. Donación de la empresa: 150 euros.

MILLING. BORING. **THE EXPERTS.**

**JUARISTI Boring & Milling Machines**

Basarte Industrialdea 2  
20720 Azkoitia (Basque Country), Spain  
T. +34 943 851 221

[info@juaristi.com](mailto:info@juaristi.com)  
**[www.juaristi.com](http://www.juaristi.com)**